



Forshaga kommun

**Biståndsbedömarna träffas säkrast
måndag till fredag kl. 8:30-9:30**

**Biståndsbedömare i Deje:
Maj Ericsson Tfn 0552-446 13
www.maj.ericsson@forshaga.se**

**Biståndsbedömare i Södra Forshaga:
Fatmire Katallozi Tfn 054-17 23 16
www.fatmire.katallozi@forshaga.se**

**Biståndsbedömare i Norra Forshaga:
Annica Harrison Tfn 054-17 22 30
www.annica.harrison@forshaga.se**

Social- och omsorgsförvaltningen
Forshaga kommun, Box 93, 667 22 Forshaga, Besöksadress: Storgatan 52
Hemsida: www.forshaga.se, Telefon: 054-17 20 00, Fax: 054-17 23 00

Äldreomsorg i Forshaga kommun

Hemtjänst/Särskilt boende

En introduktion till Äldreomsorgen i

Forshaga Kommun

Kort om äldreomsorgen

Landstinget i Värmland och Forshaga kommun har ett gemensamt ansvar för vård och omsorg till dig som kommuninnevånare. För att göra det möjligt att bo kvar i det egna hemmet behövs en väl fungerande hemtjänst, hemsjukvård, rehabilitering och anhörigstöd.

Då det inte längre är möjligt att bo hemma kan man enligt Socialtjänstlagen ansöka om annat lämpligt boende, så kallat särskilt boende.

Information om vård och omsorg i kommunen:

För att det ska vara enkelt för dig att komma i kontakt med oss har vi tre handläggare som i vår organisation kallas för biståndsbedömare. Hit kan du ringa om du känner att du behöver hjälp. Du behöver inte veta vad du vill ansöka om när du ringer. Ofta går det till så att du som ringer får en tid med biståndsbedömaren, som kommer hem till dig och tillsammans går ni igenom situationen. Biståndsbedömaren blir din kontakt när det handlar om ansökningar och bedömning av dina behov.

Det här kan du ansöka om hos biståndsbedömare:

- Hemtjänst anpassad till dina behov, utöver det som anhöriga och andra närstående kan vara behjälpliga med
- Service: inköp, tvätt och städ
- Omvårdnad
- Sociala insatser
- Matdistribution
- Trygghetslarm
- Korttidsplatser i Forshaga och Deje för tillfälliga avlastnings-/rehabiliteringsbehov.
- Gruppboende, demensboende eller servicelägenhet i Forshaga och Deje

Biståndsbedömarna har ett nära samarbete med distriktsköterskor, distriktsjukgymnaster samt distrikttarbetsterapeuter.

I mån av tillgång kan biståndsbedömaren vara er behjälplig i förmedling av kontakt med frivilliga.

Så här kan du påverka:

Alla som får stöd från kommunens vård och omsorg har möjlighet att påverka hur hjälpen utformas. Vill du förändra det stöd som du får tar du kontakt med biståndsbedömaren, din kontaktperson eller enhetschef för området.

Klagomål och beröm:

Vi inom kommunens vård och omsorg tycker det är viktigt att få reda på när vår verksamhet fungerar bra eller när den inte fungerar på ett önskvärt sätt. Dina synpunkter är viktiga för att vi skall kunna förbättra verksamheten. Använd gärna formuläret du får från din biståndsbedömaren. Vill du inte skriva så kan du ta kontakt och prata med din kontaktperson, biståndsbedömaren eller enhetschef för området.

Överklaga ett beslut:

Du har rätt att få ett skriftligt beslut på din ansökan om vård och omsorg. Av beslutet ska framgå vilken hjälp du är beviljad eller varför du har fått avslag och hur du kan överklaga beslutet.

Om du vill överklaga kan din biståndsbedömaren på kommunen hjälpa dig. Överklagan ska ske inom tre veckor.